

Datenschutz WEB.DE

1. [Allgemein](#)
2. [Datenschutz bei WEB.DE FreeMail](#)
3. [Datenschutz beim WEB.DE Online-Portal](#)
4. [Datenschutz in den WEB.DE Produkten](#)
5. [Datenschutz bei WEB.DE Services](#)
6. [Datenschutz in der Vorteilswelt](#)
7. [Datenschutz & Werbung bei WEB.DE](#)
8. [Datenschutz bei WEB.DE De-Mail](#)
9. [Änderung der Datenschutzhinweise](#)

1 Allgemein

1.1. Verantwortlicher

Für die 1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

Verantwortlich hierfür sind

1&1 Mail & Media GmbH

Zweigniederlassung Karlsruhe

Brauerstr. 48

76135 Karlsruhe

Deutschland

Geschäftsführer:

Thomas Ludwig, Jan Oetjen, Sascha Vollmer

Hauptsitz Montabaur

E-Mail: info@web.de

Telefon: (+49) 0721 960 97 40 (Bitte beachten Sie: Unter dieser Telefonnummer können wir keinen Kundenservice anbieten. Informationen zu Ihrem Postfach sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie im WEB.DE [Kundencenter](#) oder unter www.hilfe.web.de).

Fax: (+49) 0721 960 80 40 (Bitte beachten Sie: diese Faxnummer steht Ihnen

ausschließlich für Fragen zu unseren kostenpflichtigen Premiumangeboten zur Verfügung.)

Sie können sich auch gerne an unseren Kundenservice wenden:

Kundenservice

WEB.DE Kundenservice

Brauerstraße 48

D-76135 Karlsruhe

zu den [Service-Hotlines](#)

1.2. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der 1&1 Mail & Media GmbH

Elgendorfer Str. 57

56410 Montabaur

oder per E-Mail an: datenschutz@webde.de

1.3. Ihre Rechte als Betroffener

Jeder Nutzer hat nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) das Recht

- auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Wir beantworten Ihre Anfragen entsprechend der rechtlichen Vorgaben.

Bei Fragen können Sie auch immer Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Und so üben Sie Ihre Rechte aus:

1.3.1 Auskunftsrecht

Sie haben Fragen zu Ihren Daten? Kein Problem! Sie haben stets die Möglichkeit, Ihre Daten zu erfragen. Im Kundencenter finden Sie eine Übersicht über all Ihre Einstellungen und Daten, die Sie bei WEB.DE hinterlegt haben.

Sie haben Fragen zu Ihren Angaben? Dann nichts wie los: Loggen Sie sich im WEB.DE Kundencenter ein und sehen Sie direkt nach!

Weitergehende Auskunft können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten unter oben genannten Kontaktdaten beantragen.

1.3.2. Berichtigung & Löschung und Einschränkung Ihrer Verarbeitung

Sie haben es selbst in der Hand: Prüfen Sie Ihre Daten, wann immer Sie möchten. Im WEB.DE Kundencenter können Sie Ihre Daten nicht nur einsehen, sondern auch selbst

verwalten. Sofern Sie mit uns in einem Vertragsverhältnis stehen, haben Sie bitte Verständnis, dass wir Ihre Daten sofern erforderlich für die Laufzeit Ihres Vertrags speichern und verarbeiten. Vorhalteplichten können sich auch aus rechtlichen Vorgaben, wie z.B. dem Handels- oder Steuerrecht, ergeben.

1.3.3. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Im Kundencenter finden Sie eine Übersicht unter dem Menüpunkt „Kommunikationsprofil“, in der Sie sehen können, für welche Datenverarbeitungen Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und wie Sie diese wieder widerrufen können.

Näheres erfahren Sie weiter unten, innerhalb der jeweiligen Produktkategorie.

1.3.4. Widerspruch

Sie haben zudem gem. Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Ihr Widerspruch kann unschwer über das Kundencenter, dort im Menüpunkt Kommunikationsprofil erfolgen. Bei Fragen können Sie auch immer Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen.

1.3.5. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen zu übermitteln. Dieses Recht haben Sie, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO beruht. Bei Ausübung dieses Rechtes haben Sie auch einen Anspruch darauf, zu erwirken, dass die Sie betreffenden Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, dann gehen Sie in das [WEB.DE Kundencenter](#), dort finden Sie unter dem Punkt „Persönliche Daten“ die Möglichkeit zum Export Ihrer Daten.

1.3.6. Bei uns gibt es keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschl. Profiling)

Wir nutzen zur Begründung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

1.3.7. Freiwilligkeit der Datenbereitstellung

Soweit Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten vollkommen freiwillig und kann jederzeit von Ihnen nach Maßgabe der umstehenden Hinweise widerrufen werden.

In einigen Fällen benötigen wir allerdings die Daten, die wir von Ihnen erheben, zur Erbringung unserer vertraglich zugesicherten Leistungen im Rahmen unserer AGB, wie z.B. im Rahmen von WEB.DE FreeMail, oder verarbeiten sie in unserem berechtigten Interesse (siehe hierzu den nächsten Punkt).

1.3.8. Berechtigte Interessen

Gelegentlich verarbeiten wir die Daten unserer Mitglieder auch auf der Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir in diesem Fall, sofern unten nichts anderes angegeben, die folgenden berechtigten

Interessen:

- die Verbesserung unseres Angebots
- den Schutz vor Missbrauch
- für interne statistische Zwecke

1.3.9. Übermittlung von Daten in das Ausland

Abgesehen von einigen begründeten Ausnahmefällen, über die wir Sie unten in der jeweiligen Produktkategorie näher informieren, gilt für E-Mails, Adressbuch- oder Kalenderdaten: Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in sicheren Rechenzentren in Deutschland.

1.3.10. So üben Sie Ihr Beschwerderecht aus

Bei Datenschutzfragen rund um das Thema Telekommunikation kontaktieren Sie bitte: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr.30 53117 Bonn

Bei **Datenschutzfragen rund um unseren Webauftritt oder sonstige Produkte, die nicht telekommunikationsbezogen sind**, wenden Sie sich bitte an:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)
Postfach 30 40
55020 Mainz

1.4. Speicherfristen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es entweder zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke notwendig oder nach geltendem Recht im Sinne einer längeren Speicherfrist gegebenenfalls erforderlich oder gestattet ist. Maßgeblich ist hierbei unter anderem die Dauer, für die wir mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen (z.B., für die Dauer, für die Sie einen Account bei uns haben), oder die Tatsache, dass wir die Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung vorhalten müssen. Näheres erfahren Sie weiter unten, innerhalb der jeweiligen Produktkategorie.

2 Datenschutz bei WEB.DE FreeMail

WEB.DE FreeMail besteht aus 3 Produkten, die wir in diesem Zusammenhang anbieten, nämlich:

- dem E-Mail Postfach bei WEB.DE FreeMail-
- dem Online Speicher-
- dem sog. flexiblen Zugriff auf WEB.DE FreeMail (WEB.DE Apps und WEB.DE Mail Check)

2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

WEB.DE FreeMail lässt als E-Mail-Dienst kaum einen Wunsch offen.

Sie können:

E-Mails lesen, schreiben, verwalten und löschen

- Ihre Kontakte erfassen und verwalten
- Termine anlegen, bearbeiten und entfernen sowie Teilnehmer in Ihren Kalender einladen

- Ihre Kundenstammdaten ändern
- Ihre Privatsphäre-Einstellungen steuern, z. B. in Bezug auf interessenbasierte Werbung
- Ihren Onlinespeicher nutzen
- Von unterwegs auf Ihre Daten über unsere Apps zugreifen
- U.v.m

Die Daten, die wir in diesem Zusammenhang erheben, benötigen wir, sofern wir Sie nicht nach Ihrer Einwilligung fragen, **zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistung** im Rahmen unserer [WEB.DE AGB](#). Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten daher, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO.

2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Erbringung unseres Dienstes WEB.DE FreeMail folgende Kategorien von Daten:

Ihre sog. „**Bestandsdaten**“ – z. B. Namen und Anschrift – haben Sie uns bei Ihrer Registrierung mitgeteilt.

Ferner verarbeiten wir Inhaltsdaten. Das sind die Inhalte, die Sie als Nutzer aktiv erstellen oder verwenden. Dazu gehören z. B.

- Ihre E-Mails, Adressbuchkontakte oder
- Dateien, die Sie im Online-Speicher ablegen.
- Daten, die Sie z.B: in Apps hochladen.

Diese Informationen speichern wir ab, damit sie Ihnen in Ihren unterschiedlichen Nutzungskanälen zur Nutzung zur Verfügung stehen. Die E-Mail-Inhalte sind rechtlich vor Fremdzugriff geschützt und unterliegen beispielsweise während des Kommunikationsvorgangs dem Fernmeldegeheimnis. Zudem verpflichten wir uns natürlich zur sicheren Kommunikation im Rahmen der Initiative "[E-Mail made in Germany](#)" bzw. im Hinblick auf unseren Onlinespeicher im Rahmen unserer Sicherheitsinitiative "[Cloud made in Germany](#)"!

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und auf den Umfang der Nutzung des jeweiligen Produktes. Sofern diese Daten nicht zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, werden sie entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung wieder gelöscht. Bei gesonderten Leistungen, wie z.B. Push-Benachrichtigungen, fragen wir Sie beim Einrichten der App um Erlaubnis, Sie über neue eingehende E-Mails informieren zu können.

Verkehrsdaten nach § 96 TKG sind Informationen, die bei der Nutzung des E-Mail-Dienstes anfallen, z. B. Datum und Uhrzeit des Zugriffs bzw. der Zustellung oder die IP-Adresse des Gerätes, mit dem Sie auf Ihr Postfach zugegriffen haben.

2.3. Dauer der Speicherung

Inhalts- bzw. Nutzungsdaten werden gemäß unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen nach 180 Tagen der Inaktivität gelöscht. Die vom Kunden bei WEB.DE registrierte E-Mail-Adresse und das zugehörige Postfach werden darüber hinaus noch gemäß den gesetzlichen Fristen vorgehalten.

Bei einer vom Nutzer ausgesprochenen Kündigung erfolgt eine sofortige Löschung aller Bestandsdaten bzw. die Löschung des Accounts, soweit dieser keine gesetzlich längeren Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Verkehrsdaten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie beim Download der Apps zusätzlich die AGB der jeweiligen App Stores akzeptieren, aus denen sich weitere Vorgaben für die

Speicherungspflicht ergeben können.

2.4. Widerrufsmöglichkeiten für die Produkte bei WEB.DE FreeMail

Generell gilt: **Bestandsdaten** und **Inhaltsdaten** werden von uns erhoben, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen erfüllen zu können. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie Ihren bestehenden WEB.DE FreeMail Vertrag kündigen oder widerrufen und die Nutzung Ihrer Produkte bei WEB.DE FreeMail einstellen.

Die Speicherung und sonstige Verarbeitung von Verkehrsdaten unterliegt strengen gesetzlichen Anforderungen. Bei zur Diensterbringung erforderlichen **Verkehrsdaten** ist kein Widerspruch möglich.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** und zu den **Einstellungen unserer Newsletter** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir automatische und standardisierte Analyseverfahren ein. Informationen zum Widerruf der Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** können Sie im Bereich [WEB.DE Services](#) einsehen.

3 Datenschutz beim WEB.DE Online-Portal

3.1 WEB.DE Online-Portal

3.1.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Um Ihnen die Inhalte und Funktionen in diesem Umfang bereitstellen zu können, arbeiten wir gezielt an der Übersichtlichkeit unserer Seite. Unser Ziel ist es, dass sich unsere Besucher in der Angebotsvielfalt zurechtfinden. Aus diesem Grund verarbeiten wir unter Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien pseudonymisierte **Nutzungsdaten**, an denen wir später erkennen, ob sich unsere Nutzer auf unserem Online-Portal gut orientieren konnten bzw. was es zu verbessern gibt. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

3.1.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten auf dem WEB.DE Online Portal pseudonymisierte Nutzungsdaten. Ihre Nutzungsinformationen werden von Ihnen bzw. von Ihrem Endgerät, das Sie nutzen, beim Besuch der Webseite an WEB.DE übertragen. Beim Besuch des WEB.DE Online-Portals werden automatisch personenbezogene Daten (Cookies/ Nutzungsdaten) erhoben und gespeichert. Dies betrifft beispielsweise die Abrufe von bestimmten Elementen auf der Webseite oder das Datum bzw. die Uhrzeit Ihres Besuchs. Diese Daten ermöglichen uns, da sie pseudonymisiert sind, keinen Rückschluss auf Ihre Person. Die Daten werden auch nicht mit bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

3.1.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#)(Kapitel 5) beschrieben.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** und zu den **Einstellungen unserer Newsletter** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

3.1.4. Dauer der Speicherung

Ihre Nutzungsdaten werden pseudonymisiert gespeichert und nach spätestens einem Jahr gelöscht.

3.1.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Ganz einfach und übersichtlich: Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte.

3.2. WEB.DE Magazine

3.2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Mit WEB.DE immer genau so informiert sein, wie Sie es möchten! Bei unseren Magazinen passiert im Hintergrund eine Menge, um Ihnen das Lesen der Artikel so angenehm und individuell wie möglich zu machen. In unserem redaktionellen Umfeld bekommen Sie interessenbasierte Nachrichten ausgespielt. Was Sie möglicherweise interessieren könnte und was relevant für Sie ist, ermitteln wir unter anderem auf pseudonymisierter Basis aus Ihrem Nutzungsverhalten. Diese Informationen kann man natürlich nicht auf Sie als Person zurückführen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Mit Ihrer **Einwilligung** verwenden wir Ihre Daten, z.B. auch Ihren Standort, außerdem:

- damit Sie redaktionelle Artikel bei uns [kommentieren](#) können
- um Ihnen immer direkt das Wetter Ihrer Region anzuzeigen
- damit Sie unsere News auch über WhatsApp bekommen
- um die Nutzbarkeit unserer Seite zu verbessern

Die Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

3.2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Sie fragen sich, wie und wodurch Sie uns Ihre Daten mitgeteilt haben?

Um Artikel kommentieren zu können, ist eine E-Mail-Adresse bei WEB.DE notwendig, mit der Sie sich zum Kommentieren einloggen. Insofern verarbeiten wir **Bestandsdaten**, wenn Sie einen Artikel kommentieren.

Darüber hinaus: Falls Sie Neuigkeiten per WhatsApp erhalten möchten, geben Sie selbst Ihre Handynummer ein, um den Dienst nutzen können.

Wir verarbeiten bei den Magazinen, wie schon erwähnt, zur Optimierung des Angebotes mit pseudonymisierten **Nutzungsdaten**. Ihre Nutzungsinformationen werden von Ihnen bzw. von Ihrem Endgerät, das Sie nutzen, beim Lesen eines Magazins übertragen. Denn beim Lesen eines Magazins werden automatisch personenbezogene Daten (Cookies/ Nutzungsdaten) erhoben und gespeichert. Dies betrifft beispielsweise die Abrufe von bestimmten Elementen des Magazins oder das Datum bzw. die Uhrzeit Ihres Besuchs. Diese Daten ermöglichen uns, da sie pseudonymisiert sind, keinen Rückschluss auf Ihre Person. Die Daten werden auch nicht mit bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

3.2.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Beim Besuch unserer Webseite entscheiden Sie natürlich selbst, was Sie preisgeben möchten.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessensbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#). Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

3.2.4. Dauer der Speicherung

Hier finden Sie alle Informationen zur Speicherdauer auf einen Blick:

- Ihre **Kommentare unter den Artikeln** unterliegen keiner Speicherfrist und werden in der Regel nicht gelöscht. Die Bestandsdaten, die wir beim Kommentieren im Zusammenhang mit Ihrer WEB.DE E-Mail-Adresse erheben, gehören zu Ihrem FreeMail-Account.
- Für mehr Informationen zur Speicherdauer klicken Sie bitte auf "Datenschutz bei WEB.DE FreeMail" – dort finden Sie alles Wichtige rund um den [Datenschutz bei WEB.DE FreeMail](#), auch die Speicherfristen.
- Alle Daten, die wir im Zusammenhang mit einer pseudonymisierten Personalisierung erheben, speichern wir 1 Jahr lang. Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [Datenschutz & Werbung](#).
- **Cookies** werden max. 365 Tage lang gespeichert.
- **Nutzungsdaten** werden entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung wieder gelöscht.

3.2.5. Übermittlung an Dritte

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter.

Mit der Nutzung unseres WEB.DE Internetportals können Sie sicher sein, dass Ihre Daten auf unseren eigenen Servern in Deutschland bleiben.

Wenn Sie z.B. unsere News über **WhatsApp** erhalten möchten, übermitteln wir Ihre Daten mit Ihrem Einverständnis an

[WhatsBroadcast GmbH](#)

Hinweis: Für eine ausgewogene und umfassende redaktionelle Berichterstattung nutzen wir Inhalte von der Nachrichtenagentur **dpa** und dem Partner **Heimspiel**. Die Partnerinhalte sind über iFrame-Elemente direkt auf unseren Seiten eingebunden. Wenn Sie diese Inhalte aufrufen, wird Ihre IP-Adresse zur Dienstleistung an den jeweiligen Partner übermittelt.

3.3. WEB.DE Suche

3.3.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir möchten das Angebot unserer Suchfunktion ständig verbessern. Aus diesem Grund verarbeiten wir unter Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien pseudonymisierte **Nutzungsdaten**, an denen wir später erkennen, ob sich unsere Nutzer auf unserem Online-Portal gut orientieren konnten bzw. was es zu verbessern gibt. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

3.3.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Unsere Suche erfasst automatisch **Nutzungsdaten**, wie z.B. Suchanfragen, IP-Adressen und anonyme Daten des Webbrowsers. WEB.DE Suchvorschläge erleichtern Ihnen die Suche. Noch während Ihrer Eingabe schlägt Ihnen WEB.DE mittels eines automatisierten Prozesses Suchbegriffe und -phrasen in Echtzeit vor, die auf häufigen Suchanfragen anderer Nutzer basieren. Nach Abschluss Ihrer Suchanfrage zeigt Ihnen WEB.DE alternative Suchbegriffe und verwandte Themen an. Die Vorschläge der WEB.DE Suche basieren auf den Daten, die zusammenfassend aus der Suche durch aller Nutzer erhoben werden und werden nicht auf der Grundlage Ihres persönlichen Suchverlaufs erstellt.

3.3.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Wir präsentieren Ihnen nur das, was Sie auch sehen möchten! Als solche gekennzeichnete Werbeanzeigen enthalten Webseiten, die gegen Bezahlung in den Suchergebnissen platziert werden. Die angezeigten Sponsoren-Links beziehen sich in den meisten Fällen auf den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung interessenbasierter Werbung erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

3.3.4. Dauer der Speicherung

Wir speichern die pseudonymisierten Nutzungsdaten im Zusammenhang mit der WEB.DE Suche in der Regel 7 Tage, maximal 21 Tage.

3.3.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

WEB.DE bietet die Internetsuche in Partnerschaft mit **Google** und **Oath (EMEA) / Yahoo Search** an.

Im Rahmen dieser Partnerschaft werden Suchanfragen, IP-Adressen und anonyme Daten des Webbrowsers des Nutzers an die Partner weitergegeben.

Google und Oath (EMEA) / Yahoo Search verwenden diese Daten, sowie die Klicks auf Suchergebnisse, zur Verbesserung der Suchprodukte, zur Forschung und Analyse, zur besseren Anpassung von Suchergebnissen und Anzeigen und zur

Erkennung und zur Abwehr betrügerischer Aktivitäten in Bezug auf Werbeanzeigen. Die WEB.DE Suche formatiert die von Google und Oath (EMEA) / Yahoo Search gelieferten Suchergebnisse, um die Suche an die Vorstellung und Erwartungen der Nutzer anzupassen und entsprechend zu optimieren.

Neben Suchdiensten von o.g. Partnern werden **Partnerprogramme** angeboten, die Produkte der Unternehmen **Amazon** und **Affilinet** enthalten und in Suchergebnisseiten platziert werden. Die angezeigten Affiliate-Links beziehen sich in den meisten Fällen auf den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff.

Weitere Informationen zur Erhebung und Verwendung von Daten durch die Partner erhalten Sie unter den verlinkten Datenschutzhinweisen der Partner. Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre IP-Adresse – je nach Partnerunternehmen – daher jedoch eventuell auch außerhalb Europas verarbeitet wird.

- [Affilinet](#)
- [Amazon](#)
- [Google](#)
- [Oath \(EMEA\) / Yahoo Search](#)

3.4. Datenschutz bei Inhalten von Dritten auf unserer Homepage

Transparenz zur Datenübergabe bei eingebundenen Inhalten

Es gibt immer einen guten Grund, zu teilen! Und deswegen arbeiten wir ab und zu mit Inhalten von Partnerfirmen. Bei uns haben Sie z. B. die Möglichkeit, Artikel, die Ihnen besonders gefallen, auf Facebook, Twitter oder Google+ zu posten. Außerdem können Sie Inhalte über WhatsApp an Ihre Freunde schicken.

Und wir machen es genauso wie Sie: Wenn wir bestimmte Social-Media-Aktivitäten von Politikern oder Prominenten besonders erwähnenswert finden, teilen wir das ebenfalls. Wir binden den entsprechenden Post, Tweet oder auch das gepostete Video in den Artikel ein. Dabei kann es sich um Inhalte von Facebook, Twitter oder Instagram handeln.

In all diesen Fällen wird bei einer Nutzung Ihre **IP-Adresse** erfasst. Warum? Ganz einfach: **Um Ihnen diese Services zu ermöglichen.**

Datenverarbeitung bei Einbindung von externen Inhalten

In dem Moment, in dem Sie einen bei WEB.DE eingebetteten Inhalt aufrufen, bauen Sie eine unmittelbare Verbindung zu dem entsprechenden Anbieter auf, z. B. zu Facebook, Twitter oder YouTube. **Ihre IP-Adresse** wird dabei sofort an den Anbieter übergeben und **bei uns nicht gespeichert**. Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre IP-Adresse – je nach Partnerunternehmen – daher jedoch eventuell auch außerhalb Europas verarbeitet wird.

Vor diesem Hintergrund empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzhinweise der folgenden **sozialen Netzwerke** zu lesen:

- [Datenschutzrichtlinie von Facebook/Instagram](#)
- [Datenschutzerklärung Google+/YouTube](#)
- [Datenschutzerklärung Twitter](#)
- [Datenschutz bei WhatsApp](#)

Die Datenschutzhinweise unserer **externen Videopartner** finden Sie hier:

- [Datenschutz bei Glomex](#)
- [Datenschutz bei RTL](#)
- [Datenschutz bei Perform Media](#)

Ein etwaiger Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten ist direkt an die oben genannten Unternehmen zu richten. Für weitere Informationen empfehlen wir Ihnen die [Datenschutzhinweise von Google](#).

4 Datenschutz in den WEB.DE Produkten

4.1. WEB.DE All-Net Flat

4.1.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihre Angaben für Ihren Vertrag: Bei unseren [WEB.DE All-Net Handytarifen](#) und den [DSL-Tarifen](#), die Sie über uns bestellen können, sind wir als "Botschafter" für die Produkte unserer Konzernschwester, der 1&1 Telecom GmbH, unterwegs. Die Daten, die Sie uns bei der Bestellung angeben und die wir an die 1&1 Telecom GMBH weiterübermitteln, sind erforderlich für die **Vertragserfüllung**. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

4.1.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit der Bestellung unserer Mobilfunktarife erheben und verarbeiten wir die von Ihnen selbst mitgeteilten **Bestandsdaten**. Um Ihnen einen Handy-Tarif zur Verfügung zu stellen, nutzen wir die Daten, die Sie uns per **Formular** bei der Bestellung eingeben.

Sie sind bereits WEB.DE Nutzer? Dann geht es sogar noch einfacher: Sie können sich während des Bestellvorgangs direkt einloggen und wir **übernehmen die Angaben aus Ihrem E-Mail-Account** – nur, wenn Sie dies möchten natürlich!

Hinweis: Die Bestellung der **DSL-Produkte** – und somit auch die Datenerfassung – läuft direkt über die 1&1 Telecom GmbH.

4.1.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten von uns (bzw. von 1&1) benötigt, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist daher an Ihren Vertrag und dessen Laufzeit gebunden – die jeweiligen Kündigungsfristen entnehmen Sie Ihren Vertragsdetails.

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

4.1.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter.

Bei den DSL & Handytarifen, die über WEB.DE bestellt werden können, geben wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung weiter an die **1&1 Telecom GmbH**. Mehr zum datenschutzkonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der 1&1 Telecom GmbH finden Sie [hier](#).

4.2. WEB.DE Energie

4.2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten benötigt und verarbeitet die 1&1 Energy GmbH bei **WEB.DE Energie** im Rahmen der Vertragserfüllung, insbesondere für die Bereitstellung und Abrechnung der Energieprodukte. Zum Beispiel benötigt die 1&1 Energy GmbH beim Angebots-Check vor der Bestellung Ihre Adressdaten bzw. Ihre Postleitzahl, um Ihnen die Verfügbarkeit und das passende Angebot zu Ihrem Wohnort unterbreiten können. Und natürlich, um Ihnen nach der Bestellung Ihre Prämie zuzusenden!

Dies richtet sich nach den [AGB](#) und den [Datenschutzhinweisen](#) der 1&1 Energy GmbH.

Bitte haben Sie Verständnis, dass außerdem zur Entscheidung für einen Abschluss des Vertrages eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

4.2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Zum Beispiel benötigen wir beim Angebots-Check vor der Bestellung Ihre Adressdaten bzw. Ihre Postleitzahl, um Ihnen die Verfügbarkeit und das passende Angebot zu Ihrem Wohnort unterbreiten können. Und natürlich, um Ihnen nach der Bestellung Ihre Prämie zuzusenden!

Wir verarbeiten daher Ihre **Bestands- und Vertragsdaten**:

- z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse – haben Sie uns beim Vertragsabschluss mitgeteilt.
- Ihre Korrespondenz, die wir mit Ihnen führen – wenn wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses in Kontakt mit Ihnen stehen oder beispielsweise, wenn wir Ihre Bestellung telefonisch aufgenommen haben, hinterlegen wir dies in unserem Kundensystem.
- Inhalte, wie zum Beispiel den Name Ihres aktuellen Energielieferanten – teilen Sie uns im Rahmen der Bestellung mit.

4.2.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Bestandsdaten werden von uns verarbeitet, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie den WEB.DE Energie-Vertrag kündigen und die Nutzung dementsprechend einstellen. Die Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte **Analyseverfahren** ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

4.2.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Sie können sicher sein, dass diese Daten in Deutschland bleiben.

4.3. Weitere Kommunikation von WEB.DE

4.3.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Premium-Services, um online präsent zu sein

Unsere Top-Angebote für jeden, der viel und gerne online kommuniziert!

Mit [WEB.DE Homepage & Mail](#) können Sie sich im Handumdrehen Ihre eigene Homepage erstellen – ganz ohne Programmierkenntnisse. Und 500 eigene E-Mail-Adressen gehören ebenfalls mit zum Paket... So haben Sie z. B. als Unternehmer jede Menge Möglichkeiten, sich potentiellen Kunden professionell zu präsentieren. Einfacher geht 's nicht!

Sie benötigen keine Webseite, aber trotzdem unbegrenzten Speicherplatz und Premium-Funktionen für Ihre E-Mails? Dann ist wahrscheinlich der [WEB.DE Club](#) schon längst Mittelpunkt Ihrer Online-Kommunikation. Der Tarif WEB.DE Club ist eine Erweiterung des WEB.DE FreeMail-Postfachs. Informationen zu WEB.DE FreeMail finden Sie [hier](#).

Und mit unseren [Unified Messaging Diensten](#) bleiben Sie mit Ihren Kontakten auch in Verbindung, wenn es mal schnell gehen muss. Deutscher Datenschutz ist hierbei selbstverständlich.

Die Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren "Kommunikationspaketen" erheben, benötigen wir zur **Vertragserfüllung** – das bedeutet, um Ihnen den

jeweiligen Dienst zu ermöglichen, abzurechnen und die Funktionen bereitzustellen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

4.3.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Ihre **Bestandsdaten** – z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse – haben Sie uns beim Vertragsabschluss mitgeteilt. Bei WEB.DE Club, Mail Domain & Hosting sowie den Unified Messaging Diensten können wir ggf. auch auf die Bestandsdaten zurückgreifen, die Sie zuvor bei der [FreeMail-Registrierung](#) angegeben haben, mit Ihrer Erlaubnis natürlich.

Inhaltsdaten sind die Inhalte, die Sie als Nutzer aktiv erstellen oder verwenden, zum Beispiel E-Mails, die Sie geschrieben haben. Diese Informationen speichern wir in Ihrem Postfach ab, damit sie Ihnen zur Nutzung zur Verfügung stehen. Die E-Mail-Inhalte sind rechtlich vor Fremdzugriff geschützt und unterliegen beispielsweise während des Kommunikationsvorgangs dem Fernmeldegeheimnis. Um Ihnen das Produkt Mail Domain & Hosting anbieten zu können, werden Ihre bereitgestellten Inhalte veröffentlicht, um Ihnen ihre Webseite anzuzeigen.

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und die auf den Umfang der Nutzung des Produktes schließen lassen. Sofern diese Daten nicht zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, werden sie entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung wieder gelöscht.

Verkehrsdaten nach § 96 TKG sind Informationen, die bei der Nutzung des E-Mail-Dienstes anfallen, z. B. Datum und Uhrzeit des Zugriffes bzw. der Zustellung oder die IP-Adresse des Gerätes, mit dem Sie auf Ihr Postfach zugegriffen haben.

4.3.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Generell gilt: **Bestandsdaten** werden von uns verarbeitet, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie den jeweiligen Vertrag kündigen. Die jeweiligen Kündigungsfristen sind dem Vertrag zu entnehmen.

Bei der Speicherung von **Verkehrsdaten** die zur Dienstleistung benötigt werden, ist kein Widerspruch möglich.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** und zu den **Einstellungen unserer Newsletter** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

Ihre **Verkehrsdaten** speichern wir innerhalb der gesetzlichen Regelungen.

4.3.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Ihre Daten bleiben in Deutschland!

Für die Domain-Registrierung erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an:

InterNetX GmbH
Maximilianstr. 6
93047 Regensburg

myLOC stellt den Webpace zur Verfügung, auf dem Kunden ihre eigenen Webseiten

bzw. unser Homepagebaukasten die fertigen Seiten hochlädt. Serverstandort ist Düsseldorf. Zur Bereitstellung werden lediglich Inhaltsdaten an unseren Partner übergeben.

myLoc managed IT AG
Am Gatherhof 44
40472 Düsseldorf

4.4. WEB.DE Lotto

4.4.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Gemeinsam mit Lotto24 AG, Straßenbahnring 11, 20251 Hamburg, bietet Ihnen WEB.DE die Möglichkeit, bei der von Lotto24 bereitgestellten Spielvermittlungs-Plattform diverse Lotterierprodukte, z.B. die Teilnahme an Lotto 6 aus 49, zu nutzen.

Dies beinhaltet u.a. die Übermittlung Ihrer getippten Spielscheine, die Benachrichtigung im Gewinnfall, die Gutschrift Ihrer Gewinne sowie die Verwaltung Ihres Lotto-Spieler-Accounts. Für die Teilnahme ist es erforderlich, dass WEB.DE Ihre Bestandsdaten (s.u.) an Lotto24 übermittelt. Ihre Daten werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verwendet und keinesfalls an Unbefugte weitergegeben oder anderweitig verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist daher Art. 6 Abs. 1 b DSGVO bzw. Art. 6 Abs 1 f DSGVO, sofern wir pseudonymisierte Nutzungsdaten zur Verbesserung unseres Angebot verarbeiten.

Die finale Speicherung Ihrer Daten erfolgt bei Lotto24 erst dann, wenn Sie dem im Zuge der Registrierung ausdrücklich zugestimmt haben. Ansonsten werden Ihre Daten bei Lotto24 gelöscht. Außerdem speichert WEB.DE zur Verwaltung Ihres Accounts Ihre WEB.DE Lotto-spezifische Kundennummer. Voraussetzung für die Nutzung des WEB.DE Lottodienstes ist eine vorherige Registrierung bei WEB.DE.

Sollten Sie Ihre WEB.DE Mitgliedschaft löschen, entfällt dadurch auch die Teilnahmemöglichkeit bei WEB.DE Lotto. Bitte beachten Sie hierbei, dass eine Löschung Ihrer WEB.DE Mitgliedschaft nur dann möglich ist, wenn Ihr Lotto-Konto zu diesem Zeitpunkt ausgeglichen ist, d.h. wenn sich kein Guthaben mehr auf Ihrem Konto befindet. Eine entsprechende Hinweismeldung wird Ihnen in diesem Fall angezeigt.

4.4.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Ihre **Bestandsdaten** beinhalten Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, und Geburtsdatum, also jene Daten, die Sie im Zuge Ihrer Registrierung bei WEB.DE angegeben haben, sowie Ihre WEB.DE Lotto-Kundennummer.

Um Ihnen die Services von WEB.DE Lotto bieten zu können, benötigen wir hier unbedingt valide Daten, also bspw. Ihre korrekte Postanschrift. Schließlich geht es im Gewinnfall um viel Geld. Sie haben daher die Möglichkeit, Ihre Daten im Rahmen der Anmeldung bei WEB.DE Lotto zu ändern.

Wir erheben außerdem pseudonymisierte **Nutzungsdaten** zur Dienstleistung, die zu Analysezwecken erhoben und nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen wieder gelöscht werden.

4.4.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Eine Widerrufsmöglichkeit für die Verarbeitung der Daten, die für die Abwicklung des Lotto Spiels benötigt werden, besteht nicht, da Ihre Bestandsdaten von uns und von Lotto24 zur Vertragserfüllung benötigen werden. Sie müssen daher den jeweiligen Vertrag kündigen. Die Kündigungsfristen sind dem Vertrag zu entnehmen.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

4.4.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Im Rahmen von WEB.DE Lotto arbeiten wir mit einem Partner zusammen, der Lotto24 AG. Die Lotto24 AG, Straßenbahnring 11, 20251 Hamburg, ist Betreiberin der für WEB.DE Lotto bereitgestellten Spielvermittlungsplattform ("Spielvermittlungsplattform"). Auf dieser Spielvermittlungsplattform können die Spielteilnehmer an den von den Mitgliedern des Deutschen Lotto- und Totoblocks ("Lotterieveranstalter" oder „Landeslotteriegesellschaften“) veranstalteten Lotterien Lotto 6 aus 49, Glücksspirale, Spiel 77 und Super 6, der von verschiedenen europäischen Lotterien in mehreren europäischen Ländern veranstalteten Lotterie Eurojackpot ("Lotterien") sowie die von der Deutsches Hilfswerk, Stiftung des Bürgerlichen Rechts, veranstalteten und von der Deutsche Fernsehlotterie gGmbH („Lotterieveranstalter" oder „Deutsche Fernsehlotterie“) durchgeführten Deutsche Fernsehlotterie („Lotterie“) oder der von der Navidad Foundation gGmbH durchgeführten „Deutsche Weihnachtslotterie“ teilnehmen.

Beachten Sie daher bitte zusätzlich die [WEB.DE Lotto-Datenschutzerklärung](#) der Lotto24 AG.

4.5. WEB.DE Browser

4.5.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Eine sichere Basis fürs Surfen im Internet: Der [WEB.DE Internet Browser](#). Hierbei handelt es sich um Versionen des **Mozilla Firefox** bzw. des **Internet Explorers**, die für die Verwendung mit WEB.DE optimiert sind. Der Browser enthält unter anderem eine angepasste Startseite, die MailCheck-Browsererweiterung, wichtige Lesezeichen und die WEB.DE Suchmaschine als Standardsuchmaschine.

Die Verarbeitung Ihrer Angaben ist in diesem Zusammenhang erforderlich, um die Nutzungsvereinbarung mit Ihnen zu erfüllen, indem wir Ihnen den Service bereitstellen. Außerdem verwenden wir pseudonymisierte Daten im Sinne der Produktverbesserung. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

4.5.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Ihre **Bestandsdaten** – z. B. Ihre E-Mail-Adresse – haben Sie uns mitgeteilt. **Inhaltsdaten** sind die Inhalte, die Sie als Nutzer aktiv erstellen oder verwenden, zum Beispiel E-Mails, die Sie geschrieben haben. Diese Informationen speichern wir ab, damit sie Ihnen zur Nutzung zur Verfügung stehen. Die Inhalte sind vor Fremdzugriff geschützt und unterliegen beispielsweise während des Kommunikationsvorgangs dem Fernmeldegeheimnis.

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und die auf den Umfang der Nutzung des Produktes schließen lassen. Wir verarbeiten zur Verbesserung unseres Angebotes pseudonymisierte Nutzungsdaten, die jedoch keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Sofern diese Daten nicht zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, werden

sie entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung des Dienstes wieder gelöscht.

4.5.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Bestandsdaten und **Inhaltsdaten** werden von uns erhoben, um die Nutzungsvereinbarung mit Ihnen erfüllen zu können. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie Ihre bestehende Nutzungsvereinbarung kündigen.

Die Speicherung von Verkehrsdaten unterliegt strengen gesetzlichen Anforderungen. Bei der Speicherung von **Verkehrsdaten** die zur Dienstleistung benötigt werden, ist kein Widerspruch möglich.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** und zu den **Einstellungen unserer Newsletter** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

4.5.4. Dauer der Speicherung

Unsere internen Speicher- und Löschrufen betragen 30 Tage. Einzelheiten zu den Speicherfristen bei [Mozilla](#) bzw. [Microsoft](#) entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

4.5.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Im Rahmen dieser Partnerschaft werden pseudonymisierte Nutzungsdaten des Nutzers an die Partner weitergegeben.

Im [Firefox-Datenschutzhinweis](#) ist dargelegt, welche Daten Mozilla Firefox durch Ihre Verwendung der Services erhält und wie diese Daten genutzt werden. Mozilla verwendet die über die Services erhaltenen Daten wie in der [Mozilla-Datenschutzerklärung](#) beschrieben.

In der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#) im Abschnitt „Webbrowser: Microsoft Edge und Internet Explorer“ ist dargelegt, welche Daten Microsoft durch Ihre Verwendung von Internet Explorer erhält und wie diese über den Services erhaltenen Daten verwendet werden.

4.6. WEB.Cent

4.6.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse bei WEB.DE haben, dann ist Ihnen sicher unser Cashback-Programm [WEB.Cent](#) schon einmal aufgefallen. Hier können Sie – nachdem Sie sich kostenlos dafür registriert haben – bei jedem Online-Einkauf in einem unserer zahlreichen Partnershops WEB.Cent sammeln. Die gesammelten WEB.Cent werden Ihnen auf Ihrem WEB.Cent Konto gutgeschrieben. Anschließend können Sie sich den Betrag in Euro direkt auf Ihr Bankkonto überweisen lassen oder gegen einen Gutschein bzw. eine Prämie eintauschen. Ganz wie Sie möchten!

Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir also, um Ihnen diesen Service bereitstellen zu können. Zum Beispiel ist erforderlich, dass Ihr Browser [Cookies akzeptiert](#), **um Ihren Einkauf korrekt zuordnen zu können** und sicher zu gehen, dass die gesammelten WEB.Cent auf Ihrem Konto gutgeschrieben werden. Den

WEB.Cent Newsletter erhalten Sie nur, wenn Sie sich selbst dafür angemeldet haben (z.B. bei der Erstellung Ihrer E-Mail-Adresse oder bei Ihrer Neuanmeldung für WEB.Cent) – natürlich können Sie sich davon im WEB.Cent Konto jederzeit wieder abmelden. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

4.6.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Ihre **Bestandskundendaten** – z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse – haben Sie uns bei der Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse mitgeteilt.

Ggf. haben Sie sich auch für den Erhalt des **WEB.Cent Newsletters** entschieden und uns dies mitgeteilt.

Die **Benutzerkennung über Cookies** passiert automatisch, wenn Sie Cookies in Ihrem Browser aktivieren. Cookies sind kleine Dateien, die Informationen über das Surfverhalten des Nutzers speichern. Man kann sie deaktivieren oder auch zwischendurch löschen. Wir bei WEB.Cent benötigen jedoch aktivierte Cookies, um zu identifizieren, dass Ihr Einkauf im Partnershop und Ihr WEB.Cent Account zusammengehören. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie Ihren verdienten Bonus erhalten!

Neben Ihren persönlichen Daten aus der Anmeldung zum E-Mail-Account speichert WEB.Cent noch folgende Daten:

- den Partner, bei dem Sie eingekauft haben
- das Datum, an dem Sie eingekauft haben
- den Umsatz, der für die Höhe der WEB.Cent Ausschüttung verantwortlich ist
- Informationen über gekaufte Waren/Dienstleistungen (je nach Partner unterschiedlich)

4.6.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Auch falls Sie WEB.Cent nicht mehr nutzen: Ihre **Bestandsdaten** benötigen wir weiterhin im Zusammenhang mit Ihrem E-Mail-Account – also um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie daher den kompletten E-Mail-Vertrag kündigen.

Zum Abbestellen des **WEB.Cent Newsletters**, [können Sie sich hier einfach abmelden.](#)

4.6.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Damit Sie Ihre Prämie schnell erhalten, leiten wir Ihre Daten an unseren Gutschein- und Prämienshopanbieter weiter.

Ihre Daten bleiben in Deutschland und gehen an unseren Gutscheinanbieter cadooz:

cadooz AG
Osterbekstr. 90b
22083 Hamburg,

sowie an unseren Prämienshopanbieter:

IPO Prämienservices GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 10
76356 Weingarten (Baden)

4.7. WEB.DE Gewinnspiel

4.7.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Damit Sie kostenlos teilnehmen und gewinnen können

Das WEB.DE Gewinnspiel bietet Ihnen ein vielfältiges Unterhaltungsangebot. Falls Sie bei der Teilnahme Ihre Werbeeinwilligung erteilt haben, werden sowohl wir als Veranstalter als auch unsere Partner Sie kostenlos über Produkte und Dienste per E-Mail, Telefon oder Post informieren – je nach erteilter Einwilligung. Ihre Daten benötigen wir vor allem auch dafür, Ihnen im Gewinnfall den Gewinn ausschütten zu können.

Bitte beachten Sie: Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke bedarf grundsätzlich Ihrer Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 a,b und f DSGVO.

4.7.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten zunächst **Bestandsdaten**, z. B. Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Postanschrift (wie von Ihnen selbst auf der Formularseite des Gewinnspiels angegeben). Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten. Möchten Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, so müssen Sie bei der Teilnahme Ihre Bestandsdaten auf der Formularseite des Gewinnspiels angeben.

Im Rahmen des von uns zur Verfügung gestellten **Gewinnspiele-**

Angebotsprotokollieren wir Ihre Teilnahme anhand von Nutzungsdaten.

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und die auf den Umfang der Nutzung des Produktes schließen lassen. Wir verarbeiten zur Verbesserung unseres Angebotes pseudonymisierte Nutzungsdaten, die jedoch keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

4.7.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Beim Gewinnspiel haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Werbeeinwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und eine Löschung der gespeicherten Daten zu beauftragen. Der Widerruf kann per Post, per Fax oder per E-Mail an die in der Sponsorenliste angegebenen Kontaktdaten der Sponsoren bzw. an die in den Teilnahmebedingungen angegebenen Kontaktdaten des Veranstalters gesendet werden oder durch eine Erklärung mittels eines Abmeldelinks im jeweiligen Newsletter.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung interessenbasierter Werbung und zu den Einstellungen unserer Newsletter erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu **Analysezwecken** unterbinden können, wird im Bereich [WEB.DE Services](#) einsehen.

4.7.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Wenn Sie bei der Teilnahme am WEB.DE Gewinnspiel Ihre Werbeeinwilligung an die maximal sechs Sponsoren erteilt haben, werden Ihre erhobenen Daten verschlüsselt an die Partner weitergeleitet, sodass diese Sie über ihre Produkte und Dienste per E-Mail, Telefon oder Post informieren können – je nach erteilter Einwilligung.

4.8. WEB.DE Spendenaktionen für UNICEF

4.8.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Auftrag von **United Internet for UNICEF** verschicken wir an unsere E-Mail-

Kunden Newsletter, in denen wir über aktuelle Spendenaktionen informieren. Für diesen Zweck verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse.

Möchten Sie keine Newsletter von uns erhalten, finden Sie Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung der Einstellungen im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

5 Datenschutz bei WEB.DE Services

5.1. Analysen & Umfragen

5.1.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Schöner surfen, perfekte Apps und maßgeschneiderte Angebote: Damit Sie sich gut auf unseren Webseiten zurechtfinden und nutzerfreundliche Produkte bei uns finden, analysieren wir beispielsweise das Surfverhalten auf unseren Webseiten und die Reichweite unserer Angebote. Mithilfe der Meinungsforschung führen wir regelmäßig Umfragen zur Kundenzufriedenheit und unserem Digital-Angebot durch. Ebenso führt die United Internet Media GmbH regelmäßig Online-Nutzerbefragungen durch.

Die Basis dafür bilden verschiedene standardisierte Analyseverfahren, sowie Methoden und Techniken der angewandten Sozialwissenschaften. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a und f DSGVO.

Unsere Webseite nutzt das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH (<https://www.INFOnline.de>) zur Ermittlung statistischer Kennwerte über die Nutzung unserer Angebote. Die Messung mittels des Messverfahrens SZMnG durch die INFOnline GmbH erfolgt mit berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erstellung von Statistiken und die Bildung von Nutzerkategorien. Die Statistiken dienen dazu, die Nutzung unseres Angebots nachvollziehen und belegen zu können. Die Nutzerkategorien bilden die Grundlage für eine interessengerechte Ausrichtung von Werbemitteln bzw. Werbemaßnahmen. Zur Vermarktung dieser Webseite ist eine Nutzungsmessung, welche eine Vergleichbarkeit zu anderen Marktteilnehmern gewährleistet, unerlässlich. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der wirtschaftlichen Verwertbarkeit der sich aus den Statistiken und Nutzerkategorien ergebenden Erkenntnisse und dem Marktwert unserer Webseite -auch in direktem Vergleich mit Webseiten Dritter- der sich anhand der Statistiken ermitteln lässt.

Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die pseudonymisierten

Daten der INFOnline, der AGOF und der IVW zum Zwecke der Marktforschung (AGOF, agma) und für statistische Zwecke (INFOnline, IVW) zur Verfügung zu stellen. Weiterhin haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die pseudonymisierten Daten der INFOnline zur Weiterentwicklung und Bereitstellung interessengerechter Werbemittel zur Verfügung zu stellen.

5.1.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir erheben im Rahmen der Umfragen folgende Daten:

- **Inhaltsdaten** – im Rahmen von Nutzerbefragungen werden z. B. **soziodemografische Angaben** wie Alter und Geschlecht erfragt – deren Auswertung erfolgt jedoch in pseudonymisierter Form.
- **Bestandsdaten** – z. B. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, die zu Ihrem E-Mail-Account dazugehört
- **Nutzungsdaten** – Pseudonymisierte Informationen, die auf den Umfang und die Art der Nutzung unserer Produkte und Angebote schließen lassen, z. B. IP-Adressen oder Cookies, die im Rahmen von Reichweitenmessungen zum Digitalangebot von WEB.DE erhoben werden

Die Hinterlegung von Bestandsdaten, d.h. von Angaben in Umfragen zur Kundenzufriedenheit und zu Produkten erfolgt durch Sie selbst per direkter Eingabe. Die bei der Zufriedenheitsumfrage genutzte E-Mail-Adresse haben Sie bei Erstellung Ihres E-Mail-Accounts selbst hinterlegt.

Bei Analysen zugunsten optimierter Produkte, Angebote und Webseiten werden Bestands- und Inhaltsdaten ebenfalls von Ihnen selbst hinterlegt, aber auch automatisiert mittels eines einheitlichen Standardverfahrens erhoben und anonymisiert bzw. pseudonymisiert verarbeitet.

Ziel der Nutzungsmessung mittels des Messverfahrens SZMnG durch die INFOnline GmbH ist es, die Anzahl der Besuche auf unserer Website, die Anzahl der Websitebesucher und deren Surfverhalten statistisch – auf Basis eines einheitlichen Standardverfahrens - zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten. Für alle Digital-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW – <http://www.ivw.eu>) sind oder an den Studien der Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF – <https://www.agof.de>) teilnehmen, werden die Nutzungsstatistiken regelmäßig von der AGOF und der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (agma – <https://www.agma-mmc.de>) zu Reichweiten weiter verarbeitet und mit dem Leistungswert „Unique User“ veröffentlicht sowie von der IVW mit den Leistungswerten „Page Impression“ und „Visits“. Diese Reichweiten und Statistiken können auf den jeweiligen Webseiten eingesehen werden.

Die INFOnline GmbH erhebt die folgenden Daten, welche nach DSGVO einen Personenbezug aufweisen:

- IP-Adresse: Im Internet benötigt jedes Gerät zur Übertragung von Daten eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Die zumindest kurzzeitige Speicherung der IP-Adresse ist aufgrund der Funktionsweise des Internets technisch erforderlich. Die IP-Adressen werden vor jeglicher Verarbeitung um 1 Byte gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt keine Speicherung oder weitere Verarbeitung der ungekürzten IP-Adressen.

- Einen zufällig erzeugten Client-Identifizier: Die Reichweitenverarbeitung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder ein Cookie mit der Kennung „ioam.de“, ein „Local Storage Object“ oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Browsers erstellt wird. Diese Kennung ist für einen Browser eindeutig, solange das Cookie oder Local Storage Object nicht gelöscht wird. Eine Messung der Daten und anschließende Zuordnung zu dem jeweiligen ClientIdentifizier ist daher auch dann möglich, wenn Sie andere Webseiten aufrufen, die ebenfalls das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH nutzen. Die Gültigkeit des Cookies ist auf maximal 1 Jahr beschränkt.
- Einen Geräte-Identifizier: Die Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Geräten eindeutige Kennungen des Endgerätes oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Gerätes erstellt wird. Eine Messung der Daten und anschließende Zuordnung zu dem jeweiligen Identifizier ist unter Umständen auch dann möglich, wenn Sie andere Applikationen aufrufen, die ebenfalls das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH nutzen. Folgende eindeutige Geräte-Kennungen können als Hash an die INFOnline GmbH übermittelt werden:
 - Advertising-Identifizier
 - Installation-ID
 - Android-ID
 - Vendor-ID
- Das Messverfahren der INFOnline GmbH, welches auf dieser Webseite bzw. Applikation eingesetzt wird, ermittelt Nutzungsdaten. Dies geschieht, um die Leistungswerte Page Impressions, Visits und Clients zu erheben und weitere Kennzahlen daraus zu bilden (z.B. qualifizierte Clients). Darüber hinaus werden die gemessenen Daten wie folgt genutzt:
- Eine sogenannte Geolokalisierung, also die Zuordnung eines Webseitenaufrufs zum Ort des Aufrufs, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der anonymisierten IP-Adresse und nur bis zur geographischen Ebene der Bundesländer / Regionen. Aus den so gewonnenen geographischen Informationen kann in keinem Fall ein Rückschluss auf den konkreten Aufenthaltsort eines Nutzers gezogen werden.
- Die Nutzungsdaten eines technischen Clients (bspw. eines Browsers auf einem Gerät) werden webseiten- bzw. applikationsübergreifend zusammengeführt und in einer Datenbank gespeichert. Diese Informationen werden zur technischen Abschätzung der Sozioinformation Alter und Geschlecht verwendet und an die Dienstleister der AGOF zur weiteren Reichweitenverarbeitung übergeben. Im Rahmen der AGOF-Studie werden auf Basis einer zufälligen Stichprobe Soziomerkmale technisch abgeschätzt, welche sich den folgenden Kategorien zuordnen lassen: Alter, Geschlecht, Nationalität, Berufliche Tätigkeit, Familienstand, Allgemeine Angaben zum Haushalt, Haushalts-Einkommen, Wohnort, Internetnutzung, Online-Interessen, Nutzungsort, Nutzertyp.

Optimizely ist ein Webanalysedienst der Optimizely, Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, USA, („Optimizely“), basierend auf Cookie-Technologie. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Optimizely jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von WEB.DE wird Optimizely die Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

5.1.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Alle im Rahmen von Umfragen und Analysen erhobenen Daten helfen uns, Produkte, Apps und Webseiten bedarfsgerecht zu gestalten und kontinuierlich für Sie zu verbessern. Dennoch haben Sie die Möglichkeit, individuell selbst zu entscheiden.

Bei Zufriedenheitsumfragen, die Sie immer per Einladungs-E-Mail erhalten, finden Sie einen Abmeldelink unten in der E-Mail.

In Online-Nutzerumfragen zu unseren Partner-Produkten ist direkt eine Widerrufsmöglichkeit integriert bzw. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie die Befragung abbrechen.

Um die Analyse zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte, Webseiten und Apps im eingeloggten Zustand zu unterbinden, nutzen Sie bitte das accountgebundene Opt-out: Sie finden es nach dem Log-in im Kundencenter unter "Einstellungen -> Kommunikationsprofil -> Nutzungsbasierte Werbung". Die Analyse unserer ohne Login erreichbaren Seiten können Sie zusätzlich über folgende Seite unterbinden: [Abmeldung Web Analytics](#). Zusätzliche finden Sie hier die [Abmeldung für A/B Tests](#).

Wenn Sie an der Messung mittels des Messverfahrens SZMnG durch die INFOnline GmbH nicht teilnehmen möchten, können Sie unter folgendem Link widersprechen: <https://optout.ioam.de>. Um einen Ausschluss von der Messung zu garantieren, ist es technisch notwendig, ein Cookie zu setzen. Sollten Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen, ist es notwendig, den Opt-Out-Vorgang unter dem oben genannten Link zu wiederholen.

Die im Rahmen von Optimizely von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Optimizely zusammengeführt. Sie können das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren (und somit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten – inkl. Ihrer IP-Adresse – an Optimizely sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Optimizely verhindern), indem Sie der Anleitung auf http://www.optimizely.com/opt_out oder folgen.

[Mehr zum Datenschutz bei FreeMail.](#)

5.1.4. Dauer der Speicherung

Im Umgang mit Ihren Daten lässt WEB.DE die größte Sorgfalt walten und erfüllt dabei die Vorgaben der Europäischen Datenschutzgesetzgebung.

Bei **Umfragen zur Kundenzufriedenheit bei WEB.DE** beträgt die Speicherdauer der von Ihnen gemachten und vom Anbieter unseres deutschen Umfragedienstleisters Rogator AG anonymisiert ausgewerteten Angaben **3 Monate**.

Bei **Online-Nutzerbefragungen zu Partner-Produkten** werden die im Fragebogen eingetragenen Informationen nur zu Markt- und Meinungsforschungszwecken ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet und dargestellt. Während und nach Abschluss der jeweiligen Befragung ist ein Personenbezug zu keinem Zeitpunkt herstellbar. Die Löschung der erhobenen Daten erfolgt unmittelbar nach Veröffentlichung der Umfrageergebnisse.

Fragebögen, die uns bei der Reichweitenmessung unseres Digitalangebots helfen, werden zufällig ausgewählten Webseitenbesuchern eingeblendet. Im Rahmen des strengen Datenschutzes bleibt deren Identität bei der Auswertung natürlich geheim, außer sie teilen uns für eine weitere Befragung ihre E-Mail-Adresse mit. Diese wird jedoch nach Zusendung des entsprechenden Umfragelinks unverzüglich aus dem System gelöscht. Sollten Nutzer die Nachbefragung mit einem zweiten Browser durchführen, werden die von beiden Browsern gesammelten Daten im System auf eine Datensatznummer zusammengeführt. Generell werden die gespeicherten Nutzungsvorgänge nach spätestens 7 Monaten gelöscht.

Generell gilt: Bei allen Vorgängen, die im Rahmen dieser Fragebögen Aufschluss über die Nutzung von Webseiten und zum Surfverhalten geben, sorgen technische und organisatorische Vorkehrungen dafür, dass automatisch anfallende Daten mit möglichem Personenbezug – z. B. IP-Adressen – sofort wieder anonymisiert werden. Eine detaillierte Auskunft zum Umgang mit Daten, die im Kontext Reichweitenmessung erhoben werden, finden Sie in den [WEB.DE AGB](#).

Weitere **Analysen zugunsten bedarfsgerechter Produkte** und Webseiten – basierend auf den Eingaben der Nutzer als auch auf Performance-Analysen der Produkte selbst – werden in den durch den gesetzlichen Rahmen vorgegebenen Zeiträumen gespeichert.

Die vollständige IP-Adresse wird von der INFOnline GmbH nicht gespeichert. Die gekürzte IP-Adresse wird maximal 60 Tage gespeichert. Die Nutzungsdaten in Verbindung mit dem eindeutigen Identifier werden maximal 6 Monate gespeichert.

Zur bedarfsgerechten Optimierung von Webseiten werden mithilfe **statistischer Analysen** außerdem verschiedene Varianten von Webseiten getestet. Dazu werden auf diesen sogenannte Quellcode-Schnipsel hinterlegt. Die ermittelten Daten werden anschließend anonymisiert und nach den strengen Datenschutzkriterien von WEB.DE durch unseren Dienstleister "Optimizely" ausgewertet.

5.1.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Daten, die wir selbst von Ihnen für eine bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten und Webseiten analysieren, werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie befinden sich grundsätzlich auf unseren Servern in Deutschland.

Ausnahmen bilden die im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen erhobenen Daten. Diese werden an den Server unseres deutschen Dienstleisters Rogator AG Emmericher Str. 17 D-90411 Nürnberg gesendet, dort jedoch nach den strengen Datenschutz- und Sicherheitsstandards von WEB.DE im Sinne der DSGVO verarbeitet.

Die bei den Umfragen zur Reichweitenmessung unseres Digitalangebots erhobenen und analysierten Daten durch die Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF - Europa-Allee 22 60327 Frankfurt am Main) , die Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW - Verbändehaus, Am Weidendamm 1A, 10117 Berlin) und die Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (agma - Am Weingarten 25, 60487 Frankfurt am Main) werden anonymisiert übermittelt und nach den strengen Datenschutz- und Sicherheitsstandards behandelt. Lesen Sie mehr dazu in unseren [WEB.DE AGB](#).

Im Rahmen der Optimierung unserer Webseiten führen wir außerdem regelmäßig über unseren Dienstleister Optimizely B.V. Nes 76 1012 KE Amsterdam sogenannte Tests zur Optimierung unserer Webseiten durch. Dieser Dienstleister erfüllt jedoch ebenfalls die strengen Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien von WEB.DE.

5.2. Kundenpflege & -Service

5.2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Als WEB.DE Nutzer können Sie sich bei Fragen zu den von Ihnen genutzten Leistungen jederzeit an uns wenden. Für eine Auskunft dokumentieren wir die erbrachten Dienstleistungen und auch die Aktionen, die Sie als Kunde durchgeführt haben. Des Weiteren stellen wir anhand der von Ihnen hinterlegten Informationen

sicher, dass unsere Leistungen sicher und sachgemäß genutzt werden. Z. B., indem unser Kundenservice Ihre eingetragenen Daten dazu nutzt, um Sie im Falle einer Anfrage als Person zu authentifizieren. Es geschieht also auch zu Ihrer eigenen Sicherheit.

Im Bereich Kundenservice basiert die Erfassung Ihrer Daten auf Ihren Angaben bei Vertragsabschluss. Die Verarbeitung ist erforderlich für die Vertragserfüllung bzw. -anbahnung. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Für die Kontaktaufnahme im Zuge der Kundenrückgewinnung nach Kündigungsaussprache nutzt WEB.DE die persönliche Einwilligung, die bei Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags erteilt wurde. (Art. 6 Abs 1 a DSGVO).

5.2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Im Rahmen der Kundenpflege verarbeiten wir folgende Daten:

- **Bestandsdaten** – z. B. Ihren Namen, Ihre Post- und E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten
- **Inhaltsdaten** – Inhalte, die Sie als Nutzer aktiv erstellen oder verwenden, also beispielsweise E-Mail-Filterregeln, die Sie in den Einstellungen erstellen.
- **Nutzungsdaten** – alle pseudonymisierten Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und die auf den Nutzungsumfang des Produktes schließen lassen, also Beispiel die Anzahl gesendeter oder empfangener E-Mails.

Bei Vertragsabschluss eines WEB.DE Accounts hinterlegen Sie selbst Bestandsdaten, also z. B. Ihren Namen, Ihre Post-Adresse etc. Soll bei einem WEB.DE Club-Vertrag die Wirksamkeit bestimmter Kampagnen gemessen werden – zum Beispiel im Rahmen einer Kundenrückgewinnung nach Kündigungsaussprache – werden diese Kampagnendaten analysiert – jedoch in verschlüsselter Form.

Als WEB.DE FreeMail-Nutzer und Club-Mitglied nutzen Sie bestimmte Dienstleitungen bzw. führen Aktionen durch. Diese betreffenden Daten werden von WEB.DE dokumentiert.

5.2.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Nutzen Sie die Widerrufsmöglichkeiten gemäß unserer [WEB.DE AGB](#).

Generell gilt: Bestandsdaten und Inhaltsdaten werden von uns erhoben, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie daher den WEB.DE Club- bzw. FreeMail-Vertrag kündigen bzw. Ihren Account löschen.

Als WEB.DE Nutzer haben Sie Möglichkeit, Quality-Feedbackmails – zum Beispiel nach einer von unserem Kundenservice erteilten Auskunft zu einem Produkt – per E-Mail abzubestellen.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung interessenbasierter Werbung und zu den Einstellungen unserer Newsletter erhalten Sie im Bereich Datenschutz & Werbung. Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, ist im Bereich WEB.DE Services beschrieben.

5.2.4. Dauer der Speicherung

Die von unseren Datenanalysten ermittelten Dateien bzw. Informationen im Bereich

Premium-Mail-Produkte werden verschlüsselt in einem zugriffsbeschränkten Verzeichnis für 48h bereitgestellt. Danach werden diese Dateien vom Verzeichnis spätestens nach 14 Tagen gelöscht.

Die im Rahmen der Club- bzw. FreeMail-Verträge von uns erbrachten Leistungen und die von Ihnen getätigten Aktionen werden bis zur Löschung Ihres Accounts dokumentiert und dann direkt gelöscht.

5.2.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Grundsätzlich erfolgt im Bereich Kundenbeziehungsmanagement und Kundenservice keine Weitergabe von Daten an Dritte.

Werden jedoch im Rahmen von Inkassoverfahren oder Mahnprozessen Fehler oder veraltete Angaben bei den Bestandsdaten festgestellt, werden u. U. die vom Kunden angegebene Postnachsensadresse oder die im Rahmen der Adressrecherche ermittelten aktuellen Adressdaten an unsere Inkasso-Partner übermittelt.

6 Datenschutz in der Vorteilswelt

6.1. Produkte und Dienste in der Vorteilswelt

6.1.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Nur das Nötigste zur Abwicklung Ihres Auftrags

Ganz einfach: Sie bestellen, wir stellen bereit. Und dafür benötigen wir natürlich Angaben von Ihnen, denn sonst könnten wir Ihnen die Produkte aus der WEB.DE Vorteilswelt gar nicht zukommen lassen oder die Dienste nicht berechnen.

Persönliche Daten, die Sie uns bei einer Bestellung in der WEB.DE Vorteilswelt mitteilen, sind somit erforderlich, **damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen** können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

6.1.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insoweit nur **Bestandsdaten**. Bei der Bestellung eines Produktes in der WEB.DE Vorteilswelt haben Sie Ihre Informationen in der Regel in ein Formular eingegeben.

Wir verwenden grundsätzlich nur die Daten, die Sie uns bei der Bestellung gegeben haben. Falls Sie diese Informationen schon früher bei uns eingetragen hatten, z. B. bei der Registrierung Ihrer WEB.DE E-Mail-Adresse, können wir auch diese Angaben zur Erfüllung des Vertrags verwenden.

Zur Vertragsbestätigung und -erfüllung benötigen wir Ihren **Namen** und Ihre **E-Mail-Adresse**. Die Produkte in der WEB.DE Vorteilswelt werden ausschließlich in Deutschland vertrieben und man kann sie nur bestellen, wenn man volljährig (und somit unbeschränkt geschäftsfähig) ist. Aus diesen Gründen fragen wir bei der Bestellung Ihr **Alter** und Ihre **Anschrift** ab. Zur Abrechnung brauchen wir Ihre

Bankverbindung und/oder Ihre Kreditkartendaten.

Darüber hinaus: Um immer genau das anbieten zu können, was sich unsere Nutzer wünschen, versuchen wir zu verstehen, wie sich ein Besucher unserer WEB.DE Vorteilswelt verhält und was er dort besonders mag. Deswegen erheben wir **pseudonymisierte Nutzungsdaten**, an denen wir später erkennen, ob sich unsere Nutzer auf unseren Webseiten gut orientieren konnten bzw. was es zu verbessern gibt. Diese Angaben verarbeiten wir unter Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien, um die Produkte unserer WEB.DE Vorteilswelt zu optimieren und die Nutzerfreundlichkeit unserer Seite sicherzustellen.

6.1.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Ihre Daten werden immer im direkten Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Aus diesem Grund ist die Verarbeitung Ihrer Daten direkt an die Vertragsbedingungen gebunden. Ein Widerruf während der Vertragslaufzeit ist daher nicht möglich. Die jeweiligen Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte dem Vertrag.

Ihre Daten helfen uns bei der Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen. Dafür setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, ist im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

6.1.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Mit Ihrer Einwilligung werden personenbezogene Daten an unseren Partner übermittelt.

6.2. Prämien & Gutscheine in der WEB.DE Vorteilswelt

6.2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Damit Sie Ihre Prämie schnell erhalten!

Sie haben sich in der WEB.DE Vorteilswelt für ein Angebote entschieden, das mit einer Sachprämie oder einem Gutschein verbunden ist. Gute Idee! Um Ihnen Ihre Prämie per Post zusenden zu können, benötigen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift. Falls es sich um eine "digitale Prämie" handelt, z. B. um einen Gutscheincode, sind Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse vollkommen ausreichend. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

6.2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Um Ihnen Ihre Prämie per Post zusenden zu können, benötigen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift. Falls es sich um eine "digitale Prämie" handelt, z. B. um einen Gutscheincode, sind Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse vollkommen ausreichend. Die Prämie steht zur Verfügung, jetzt muss sie nur noch an eine Adresse verschickt werden. Die personenbezogenen Informationen, die wir für den Prämienversand benötigen, geben Sie bei der Bestellung in ein Formular ein. Entweder bei uns – oder bei dem Partner, der das Vorteilsangebot bereitstellt. Dieser leitet uns die Angaben dann weiter, damit wir den Versand der Prämie für Sie veranlassen können.

6.2.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Die Daten, die Sie uns zum Versand geben, gehören gleichzeitig zu den sogenannten "Bestandsdaten". Das bedeutet, dass diese Daten zu dem Vertrag gehören, der mit dem Prämienangebot gemeinsam bestellt wurde. Ein separater Widerspruch gegen die Nutzung dieser Daten ist also nur durch eine Vertragskündigung möglich, da die Angaben von uns weiterhin zur Erfüllung Ihres Vertrags benötigt werden. Gegebenenfalls erlischt dadurch auch der Prämienanspruch.

6.2.4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Daten werden innerhalb des Unternehmens gespeichert und ggf. zum Prämienversand an unseren Partner cadooz geschickt, damit unser Partner Ihre Prämie versenden kann.

Wir leiten Ihre Daten weiter, damit unser Partner Ihre Prämie versenden kann. Cadooz bewahrt diese Angaben für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (10 Jahre lang) auf und vernichtet sie anschließend. Außerdem speichern wir bei WEB.DE Ihre Angaben für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, um z. B. auch nachträglich Beschwerden nachvollziehen und klären zu können.

6.2.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Ihre Angaben geben wir im Rahmen des Versands weiter an unseren Prämiendienstleister:

cadooz AG
Osterbekstr. 90b
22083 Hamburg

Bitte beachten: Haben Sie einen Vertrag für die Mastercard Gold abgeschlossen, kann in Ausnahmefällen (z. B. bei Rückfragen zum Gutscheinversand) eine Übermittlung Ihrer Angaben an die Advanzia Bank, mit Sitz in Luxemburg, erfolgen. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten außerhalb der EU.

6.3. Spielen und Gewinnen

6.3.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Damit Sie mitspielen können und Ihren Gewinn auch erhalten!

Der MillionenKlick und unsere Online-Games bieten Ihnen ein vielfältiges Unterhaltungsangebot. Damit wir Ihnen passende Vorschläge machen bzw. die entsprechenden Dienste mit den aktuellsten und besten Spielen zur Verfügung stellen können, erheben wir Ihre Daten. Und natürlich auch, um Ihnen im besten Fall Ihre Gewinne ausschütten zu können. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO.

6.3.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir erheben folgende Daten zur Durchführung des Gewinnspiels:

Um Ihnen das kostenlose Gewinnspiel **MillionenKlick** anbieten zu können, nutzen wir die von Ihnen bei der Registrierung Ihres WEB.DE Accounts hinterlegten **Bestandsdaten**, z. B. Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse, Geburtstag. Die Daten haben wir von Ihnen erhalten. Darüber hinaus erheben wir zu Nachweiszwecken Nutzungsdaten – z. B. die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, sowie weitere Daten wie Tipphistorie und Gewinne.

Im Rahmen des von uns zur Verfügung gestellten **Online-Games-Angebot** unserer Partner-Anbieter erheben ferner wir pseudonymisierte Nutzungsdaten zur Erbringung der Dienste. Sollten Sie sich dann für ein konkretes Games-Angebot entscheiden, hinterlegen Sie bei Registrierung beim entsprechenden Games-Anbieter Ihre Bestandsdaten selbst.

6.3.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Beim MillionenKlick haben Sie die Möglichkeit, eine Löschung der gespeicherten Daten über den Kundenservice zu beauftragen. Daneben können Sie auch den Newsletter oder die Tipp-Erinnerungen in Ihrem MillionenKlick-Account abbestellen.

Ihre Daten helfen uns bei der Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen. Dafür setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Wie Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Analysezwecken unterbinden können, ist im Bereich [WEB.DE Services](#) beschrieben.

Konfigurationsmöglichkeiten zur Steuerung **interessenbasierter Werbung** erhalten Sie im Bereich [Datenschutz & Werbung](#).

6.3.4. Dauer der Speicherung

Bei der Nutzung Ihrer Daten lassen wir größte Vorsicht walten – es gelten stets

höchste Datenschutz- und Sicherheitsstandards. So werden die im Rahmen des Gewinnspiels von Ihnen hinterlegten Bestandsdaten nach Nutzungsende **maximal 3 Jahre** gespeichert.

Um Ihnen das Online-Games-Angebot unserer Partner unterbreiten zu können, werden pseudonymisierte Nutzungsdaten erhoben. Diese lassen jedoch keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu, sie geben uns lediglich Aufschluss darüber, ob sich unsere Nutzer auf unseren Webseiten gut orientieren konnten bzw. was es zu verbessern gibt.

Die im Rahmen des kostenlosen Gewinnspiels MillionenKlick gespeicherten Daten verwenden wir, um Ihnen jederzeit über Ihre getippten Zahlen und Gewinne Auskunft geben zu können. Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung wieder gelöscht.

6.3.5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Die im Rahmen der WEB.DE Gewinnspiele freiwillig hinterlegten Bestandsdaten und die dabei von WEB.DE erhobenen Nutzungsdaten werden den entsprechenden werbetreibenden Gewinnspiel-Anbietern für die Bearbeitung der Abschlüsse (CoRegistrierung) bzw. die Newsletteranmeldungen (Sponsoring) geliefert und von uns für Nachweiszwecke gespeichert. Die an die Anbieter weitergegebenen Daten werden jedoch ausschließlich in Bezug auf deren Gewinnspiel-Angebote verwendet und von unseren Partner-Anbietern nicht weitergegeben.

7 Datenschutz & Werbung bei WEB.DE

7.1. Werbung auf dem WEB.DE Online-Portal

7.1.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir möchten unseren Nutzern nicht "einfach nur" Werbung bieten, sondern eine echte Serviceleistung und einen Mehrwert!

Durch gezielte Aussteuerung möglichst **relevanter Werbung** versuchen wir daher, Ihnen Inhalte anzuzeigen, die Ihren Vorlieben entsprechen. Dabei präsentieren wir Ihnen vorrangig Anzeigen von eigenen, oder über Kooperationen zur Verfügung gestellten, Produkten. Darüber hinaus können auch andere Unternehmen Werbeplätze auf unserem WEB.DE Online-Portal buchen. Diese Buchungen

unterstützen finanziell dabei den Betrieb unserer kostenlosen Produktwelt für Sie aufrechtzuerhalten.

Um ein **angenehmes und intuitives Nutzererlebnis** auf unserem Online-Portal zu gewährleisten, analysieren wir – allerdings nur auf pseudonymer Ebene - typische Bewegungen unserer Besucher und die Struktur von Nutzergruppen. So möchten wir beispielsweise vermeiden, Ihnen Werbeanzeigen in einem bestimmten Zeitraum zu häufig anzuzeigen. Aus diesem Grund setzen wir eine Nutzer-Kennung ein, die uns zeigt, dass jemand diese Annonce schon öfter gesehen hat – nur so haben wir die Möglichkeit, dies für Sie zu steuern. Wir führen diese pseudonymen Nutzerprofile nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammen. Wir wissen daher nicht, wer Sie sind. Wir nutzen diese ausschließlich zur Optimierung des Nutzererlebnisses. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Alle Informationen, die im Zusammenhang mit Werbung auf unserem Online-Portal über den Nutzer gesammelt werden – und die damit verbundene pseudonymisierte Profilbildung – unterliegen höchsten Sicherheitsstandards. Dabei werden diese Informationen häufig in Cookies gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gespeichert werden und sie sorgen dafür, dass sich eine Webseite an Sie "erinnert". Dadurch können Webseiten bei Ihrem nächsten Besuch schneller geladen werden oder Nutzungsdaten gespeichert werden. Wie Sie dieser Speicherung von Nutzungsdaten widersprechen können, finden Sie in Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen im Kapitel 7.1.3.

7.1.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit **Werbung auf unserem WEB.DE Internetportal** nur pseudonymisierte **Nutzungsdaten**.

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung eines Dienstes entstehen und die auf den Umfang der Nutzung des Produktes schließen lassen. Diese Daten erheben wir über Ihr Endgerät, mit dem Sie sich auf unserem Portal bewegen.

7.1.3. Konfigurationsmöglichkeiten

Nutzen Sie die Widerrufsmöglichkeiten gemäß unserer WEB.DE Datenschutzhinweisen.

Falls Sie keine interessensbasierte Online-Werbung mehr erhalten möchten, können Sie diese im [WEB.DE Kundencenter](#) oder mittels der [An- und](#)

[Abmeldungsfunktion](#) auf den Seiten der United Internet Media GmbH abmelden. Die United Internet Media GmbH ist als konzerninterner Medienvermarkter für das Portal WEB.DE ein starker Partner beim Datenschutz und stellt Ihnen die entsprechende Funktion für die eigene **interessensbasierte Online-Werbung** zur Verfügung. Im [WEB.DE Kundencenter](#) haben Sie daneben die Möglichkeit Ihre Einstellungen zum Empfang unserer **Newsletter** anzupassen.

Zusätzlich arbeiten wir mit weiteren Partnern zusammen, um Ihnen die größte Vielfalt an relevanter Online-Werbung anzeigen zu können. Auch bei diesen kann es zu nutzungsbasierten Werbeeinblendungen kommen. Eine Liste der wichtigsten Partner finden Sie bei der [An- und Abmeldungsfunktion](#) auf den Seiten der United Internet Media GmbH. Sie können sich aber auch über einen [zentralen Opt-Out](#) bei den wichtigsten Partnern für deren **interessensbasierte Online-Werbung** abmelden.

Interessenbezogene Werbung deaktivieren und Zurücksetzen der Werbe-ID bei Android-Geräten

Auf Android-Geräten ist standardmäßig die Option "**Interessenbezogene Werbung deaktivieren**" deaktiviert. Möchten Sie dies ändern, öffnen Sie die Google-Einstellungen, tippen Sie auf "Anzeigen" und aktivieren Sie diese. Mittels dieser OPT-OUT-Option unterbinden Sie die Anzeige von interessenbezogener Werbung basierend auf Ihrer Werbe-ID Ihres Gerätes. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit die Werbe-ID zurück zu setzen. Dies tun Sie ebenfalls in den Google-Einstellungen > Anzeigen:

Klicken Sie auf "Werbe-ID zurücksetzen" und es werden alle bis dato gesammelten Informationen zurückgesetzt und die Werbe-ID auf Ihrem Gerät wird durch eine zufällig ausgewählte Nummer ersetzt (Menüführung kann je nach Gerät und Version variieren)

Verwendung von Werbe- bzw. Advertising-ID innerhalb von Applikationen (Apps)

Zur gezielten Aussteuerung von Werbeeinhalten verwenden wir innerhalb unserer Android-Applikationen die sogenannte Werbe-ID bzw. innerhalb unserer Apple-Applikationen die Advertising-ID (IDFA), eine Gerätekennung ohne Personenbezug. Soweit Sie also Applikationen der 1&1 Mail & Media GmbH downloaden und nutzen, übermitteln Sie damit eine eindeutig Ihrem Endgerät zuordenbare Kennnummer (Werbe-ID bzw. Advertising-ID) an uns. Eine persönliche Identifikation anhand der Werbe- bzw. Advertising-ID ist uns nicht möglich.

7.1.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Natürlich ist uns auch bei Werbemaßnahmen wichtig, alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten! Bei der Vergabe von Werbeplätzen auf unserem Internetportal arbeiten wir mit Unternehmen aus der ganzen Welt zusammen. Viele Firmen haben auch Standorte im Ausland. Daher kann es sein, dass Ihre pseudonymen Nutzungsdaten in diesen Fällen auch außerhalb Deutschlands zur Auswahl von Werbemitteln verwendet werden. Der datenschutzkonforme Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten wird durch das jeweils gültige Gesetz geregelt – innerhalb der EU zum Beispiel durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung.

7.2. Werbung im WEB.DE E-Mail-Postfach

7.2.1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihr kostenloses, sicheres E-Mail-Postfach

Bei [WEB.DE FreeMail](#) erleben Sie Ihr E-Mail-Postfach als komfortables digitales Zuhause!

Damit wir Ihnen diese Dienste weiterhin kostenfrei zur Verfügung stellen können, sind Werbeeinblendungen Bestandteil unseres Angebotes. Wir bemühen uns dabei, Ihnen nur Anzeigen zu präsentieren, die zu Ihren Interessen passen. Außerdem senden wir Ihnen in regelmäßigen Abständen Newsletter, in denen wir aktuelle Themen aufgreifen – aber auch weitere WEB.DE Produkte beschreiben. Um z. B. diese Newsletter mit der korrekten Anrede an Sie zu senden, benötigen wir Ihr Geschlecht und Ihren Namen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Im Übrigen sind wir ebenfalls berechtigt, Ihre im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten ohne weitergehende Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden:

- E-Mail-Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail für eigene Waren- und Dienstleistungen
- Postalische Werbung oder postalische Markt- oder Meinungsforschung
- Spendenwerbung für gemeinnützige Organisationen

Sie haben die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die 1&1 Mail & Media GmbH, Datenschutz, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur oder per E-Mail an datenschutz@webde.de zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus technischen Gründen

kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.

Adress- und Negativdaten werden an andere Konzernunternehmen und eine zentrale Datei übermittelt, die von der United Internet AG, Montabaur, zum Zwecke des Schutzes aller Konzernunternehmen geführt wird. Anderen Konzernunternehmen werden diese Daten bei berechtigtem Interesse zweckgebunden unter Berücksichtigung der schutzwürdigen Interessen des Kunden zur Verfügung gestellt.

Zur Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind in der Regel Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und Bankverbindung sowie Passwort des Nutzers erforderlich (Bestandsdaten). Diese Daten werden in der Regel in elektronischen Bestellformularen erhoben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass zu einer Domain-Registrierung die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten, in der Regel Name und Anschrift, an die entsprechenden nationalen oder internationalen Registrierungsstellen und die Veröffentlichung in den von jedermann abrufbaren Whois-Datenbanken erforderlich ist. Für die Registrierung einer ".de-Domain" zum Beispiel werden derzeit Namen und Anschriften des Domain-Inhabers, des administrativen und technischen Ansprechpartners sowie des Zonenverwalters und darüber hinaus Telefon- und Telefaxnummer sowie E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners und des Zonenverwalters an die DENIC eG, Frankfurt/Main, übermittelt und in der DENIC-Datenbank unter www.denic.de im Internet veröffentlicht.

7.2.2. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

Alle Datenkategorien die wir im Zusammenhang mit Werbung im E-Mail-Postfach erheben und verarbeiten:

- Bestandsdaten
- (pseudonymisierte) Nutzungsdaten

Ihre **Bestandsdaten** – z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse – haben Sie uns bei der Registrierung mitgeteilt.

Gegebenenfalls können Sie Ihre **Bestandsdaten** zudem durch Teilnahme an unseren Gewinnspielen ergänzen – in diesen Fällen bitten wir Sie natürlich gesondert um Erlaubnis, Ihre Daten verwenden zu können.

Unter **Nutzungsdaten** versteht man alle Informationen, die bei der Verwendung unserer Produkte entstehen. Mit diesen Informationen können wir unser Angebot stetig für Sie verbessern, indem wir Ihnen weniger, aber dafür passende Werbung ausspielen. Sofern diese Daten nicht zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, werden sie entsprechend der gesetzlichen Regelung nach Ende der Nutzung wieder gelöscht.

7.2.3. Konfigurationsmöglichkeiten

**Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen
Nutzen Sie die Widerrufsmöglichkeiten gemäß unserer WEB.DE
Datenschutzhinweisen.**

Falls Sie keine **interessensbasierte Online-Werbung** mehr erhalten möchten, können Sie diese im [WEB.DE Kundencenter](#) oder mittels der [An- und](#)

[Abmeldungsfunktion](#) auf den Seiten der United Internet Media GmbH abmelden. Die United Internet Media GmbH ist als konzerninterner Medienvermarkter für das Portal WEB.DE ein starker Partner beim Datenschutz und stellt Ihnen die entsprechende Funktion für die eigene interessensbasierte Online-Werbung zur Verfügung.

Im [WEB.DE Kundencenter](#) haben Sie daneben die Möglichkeit Ihre Einstellungen zum Empfang unserer Newsletter anzupassen.

Zusätzlich arbeiten wir mit weiteren Partnern zusammen, um Ihnen die größte Vielfalt an relevanter Online-Werbung anzeigen zu können. Auch bei diesen kann es zu nutzungsbasierten Werbeeinblendungen kommen. Eine Liste der wichtigsten Partner finden Sie bei der [An- und Abmeldungsfunktion](#) auf den Seiten der United Internet Media GmbH. Sie können sich aber auch über einen [zentralen Opt-Out](#) bei den wichtigsten Partnern für deren interessensbasierte Online-Werbung abmelden.

Interessenbezogene Werbung deaktivieren und Zurücksetzen der Werbe-ID bei Android-Geräten

Auf Android-Geräten ist standardmäßig die Option "**Interessenbezogene Werbung deaktivieren**" deaktiviert. Möchten Sie dies ändern, öffnen Sie die Google-Einstellungen, tippen Sie auf "Anzeigen" und aktivieren Sie diese. Mittels dieser OPT-OUT-Option unterbinden Sie die Anzeige von interessensbezogener Werbung basierend auf Ihrer Werbe-ID Ihres Gerätes. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit die **Werbe-ID** zurück zu setzen. Dies tun Sie ebenfalls in den Google-Einstellungen > Anzeigen: Klicken Sie auf "Werbe-ID zurücksetzen" und es werden alle bis dato gesammelten Informationen zurückgesetzt und die Werbe-ID auf Ihrem Gerät wird durch eine zufällig ausgewählte Nummer ersetzt (Menüführung kann je nach Gerät und Version variieren). **Verwendung von Werbe- bzw. Advertising-ID innerhalb von Applikationen (Apps)**

Zur gezielten Aussteuerung von Werbeinhalten verwenden wir innerhalb unserer Android-Applikationen die sogenannte Werbe-ID bzw. innerhalb unserer Apple-Applikationen die Advertising-ID (IDFA), eine Gerätekennung ohne Personenbezug. Soweit Sie also Applikationen der 1&1 Mail & Media GmbH downloaden und nutzen, übermitteln Sie damit eine eindeutig Ihrem Endgerät zuordenbare Kennnummer (Werbe-ID bzw. Advertising-ID) an uns. Eine persönliche Identifikation anhand der Werbe- bzw. Advertising-ID ist uns nicht möglich.

7.2.4. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland

Natürlich ist uns auch bei Werbemaßnahmen wichtig, alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten! Bei der Vergabe von Werbeplätzen auf unserem Internetportal arbeiten wir mit Unternehmen aus der ganzen Welt zusammen. Viele Firmen haben auch Standorte im Ausland. Daher kann es sein, dass Ihre pseudonymen Nutzungsdaten in diesen Fällen auch außerhalb Deutschlands zur Auswahl von Werbemitteln verwendet werden. Der datenschutzkonforme Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten wird durch das jeweils gültige Gesetz geregelt – innerhalb der EU zum Beispiel durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung. Zusätzlich erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an unseren technischen Dienstleister:

Offerista Group GmbH
Schützenplatz 14
01067 Dresden

8 Datenschutz bei WEB.DE De-Mail

Weitere Informationen finden Sie hier: <https://produkte.web.de/de-mail/datenschutz/>

9 Änderung der Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften geändert werden können. Es gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Fassung.

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne ebenfalls unter den oben genannten Adressen kontaktieren.